

**Описание порядка действий заявителя и регулируемой организации  
при подаче, приеме, обработке  
заявки на подключение к системе теплоснабжения,  
принятии решения и уведомлении о принятом решении.**

Взаимоотношения сторон для осуществления подключения объекта к системе теплоснабжения и горячего водоснабжения регулируются Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами подключения к системам теплоснабжения утв. Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. № 307 (далее Правил №307), Правилами горячего водоснабжения утв. Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 г. № 642 (далее Правил №642).

Согласно п.5 **Правил №307** подключение объекта осуществляется в порядке, который включает следующие этапы:

выбор заявителем теплоснабжающей организации или теплосетевой организации (исполнителя);

заключение договора о подключении, в том числе подача заявителем заявки на подключение к системе теплоснабжения и выдача условий подключения, являющихся неотъемлемой частью указанного договора;

исполнение сторонами условий договора о подключении, в том числе подключение объекта к системе теплоснабжения и подписание сторонами акта о подключении объекта и акта разграничения балансовой принадлежности.

Согласно п.11 Правил №307 для заключения договора о подключении заявитель направляет в адрес исполнителя заявку на подключение к системе теплоснабжения и прилагает документы, указанные в п.12 и п.48 Правил №307.

Согласно п.14 Правил №307 в случае несоблюдения заявителем требований, предъявляемых к содержанию заявки и составу прилагаемых документов, предусмотренных пунктами 11, 12 и 48 Правил №307, исполнитель в течение 6 рабочих дней с даты получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 3 месяцев с даты получения указанного уведомления представить недостающие документы и сведения.

В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 3 месяцев с даты его уведомления исполнитель аннулирует заявку на подключение и уведомляет об этом заявителя в течение 15 дней с даты принятия решения об аннулировании указанной заявки.

В случае представления сведений и документов, указанных в пунктах 11, 12 и 48 настоящих Правил, в полном объеме, исполнитель в течение 30 дней с даты их получения направляет заявителю подписанный проект договора о подключении в 2 экземплярах.

В случае необходимости установления платы за подключение к системе теплоснабжения в индивидуальном порядке подписанный договор направляется заявителю в 2 экземплярах в течение 30 дней с даты установления уполномоченными органами регулирования платы за подключение.

Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора о подключении в течение 30 дней с даты получения подписанных исполнителем указанных проектов договора и направляет 1 экземпляр в адрес исполнителя с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.

В случае несогласия заявителя с представленным исполнителем проектом договора о подключении и (или) несоответствия его настоящим Правилам заявитель в течение 30 дней с даты получения проекта договора о подключении направляет исполнителю извещение о намерении заключить указанный договор на иных условиях и прилагает к

проекту договора протокол разногласий.

Исполнитель обязан в течение 30 дней со дня получения протокола разногласий известить заявителя о принятии проекта договора о подключении в редакции заявителя либо об отклонении протокола разногласий. При отклонении протокола разногласий либо неполучении извещения о результатах его рассмотрения в указанный срок заявитель, направивший протокол разногласий, вправе передать разногласия, возникшие при заключении указанного договора, на рассмотрение суда.

В случае неполучения от заявителя проекта договора о подключении в течение 45 дней после его направления исполнителем либо в случае отказа заявителя от его подписания поданная таким заявителем заявка на подключение аннулируется.

В случае если для осуществления подключения исполнителю требуется заключить договоры о подключении с другими организациями, срок направления проекта договора о подключении увеличивается на срок заключения указанных договоров на подключение со смежными организациями.

В случае если подключение осуществляется не единой теплоснабжающей организацией, срок направления проекта договора о подключении увеличивается на срок согласования условий подключения с единой теплоснабжающей организацией в порядке, установленном правилами организации теплоснабжения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

Согласно п.53 **Правил №642** подключение (присоединение) объекта осуществляется в следующем порядке:

- а) получение заявителем на основании обращения в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, условий на подключение (присоединение);
- б) заключение договора о подключении (присоединении) объекта;
- в) исполнение сторонами условий договора о подключении (присоединении) объекта;
- г) получение от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению (присоединению) объекта;
- д) подписание акта о технической готовности объектов централизованной системы горячего водоснабжения и завершения мероприятий по подключению (присоединению) объекта к водопроводным сетям;
- е) установка пломб на средствах измерений (приборах учета), кранах и задвижках на их обводах заявителя;
- ж) подписание сторонами акта о подключении (присоединении) объекта, акта эксплуатационной ответственности и акта разграничения балансовой принадлежности.

Для заключения договора о подключении (присоединении) объекта заявитель направляет исполнителю заявку о заключении договора о подключении (присоединении) объекта и прилагает документы согласно п.62 и п.63 **Правил №642** и прилагает документы.

Согласно п.65 **Правил №642** в случае несоблюдения заявителем требований, предъявляемых к содержанию заявки о заключении договора о подключении (присоединении) и составу документов, предусмотренных [пунктом 63](#) настоящих Правил, исполнитель в течение 5 рабочих дней со дня их получения направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие документы и сведения.

В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного срока исполнитель принимает решение об отказе в заключении договора о подключении (присоединении) объекта и уведомляет об этом заявителя в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения с указанием причин его принятия и приложением представленных заявителем документов.

Исполнитель в течение 20 рабочих дней со дня представления заявителем в полном объеме сведений и документов, указанных в [пунктах 62 и 63](#) настоящих Правил, направляет заявителю проект договора о подключении (присоединении) объекта, соответствующий условиям [типового договора](#) о подключении (присоединении), утверждаемого Правительством Российской Федерации, в 2 экземплярах с приложением документов, подтверждающих полномочия лица, действующего от имени исполнителя и подписавшего договор о подключении (присоединении) объекта, и расчет платы за подключение (присоединение).

Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора о подключении (присоединении) объекта в течение 15 рабочих дней со дня их получения и направляет 1 экземпляр исполнителю с приложением документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего указанный договор.

В случае несогласия заявителя с представленным проектом договора о подключении (присоединении) объекта и (или) несоответствия его настоящим Правилам заявитель в течение 15 рабочих дней со дня получения указанного проекта договора направляет исполнителю, направившему такой проект договора, письменный мотивированный отказ от заключения договора о подключении (присоединении) объекта любыми доступными способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой, а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение исполнителем (его представителем) соответствующих документов.

Исполнитель обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения отказа от заключения договора о подключении (присоединении) объекта рассмотреть его, принять меры к урегулированию разногласий и направить заявителю для подписания новый проект договора.

В случае если для осуществления подключения (присоединения) объекта исполнителю требуется заключить договоры о подключении (присоединении) объекта со смежными организациями, срок направления проекта договора о подключении (присоединении) объекта заявителю увеличивается на срок заключения таких договоров с этими организациями, который не может превышать 50 дней.

В случае если в соответствии с [Федеральным законом](#) плата за подключение (присоединение) объекта устанавливается органами регулирования тарифов индивидуально, проект договора о подключении (присоединении) объекта направляется заявителю в течение 15 рабочих дней со дня установления платы за подключение (присоединение) объекта.